

Plan d'accessibilité de CHJM-FM



Introduction

Renseignements généraux

La législation et la réglementation en matière d'accessibilité

La Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA), en vigueur depuis 2019, a pour objectif de rendre le Canada exempt d'obstacles contraignants d'ici 2040. La loi définit un obstacle comme tout ce qui empêche une pleine participation des personnes handicapées à la société canadienne. Les entités relevant du gouvernement fédéral, y compris les radiodiffuseurs comme Radio Beauce, doivent se conformer à cette loi.

Ce plan d'accessibilité a été rédigé conformément aux principes de l'article 6 de la Loi canadienne sur l'accessibilité. Il exprime l'engagement de Radio Beauce à identifier et à éliminer les obstacles rencontrés par les personnes handicapées, tout en adoptant des pratiques inclusives et adaptées.

Définition d'un obstacle selon la LCA

Un obstacle est défini comme tout ce qui empêche une personne ayant des handicaps physiques, intellectuels, cognitifs, mentaux ou sensoriels, des troubles d'apprentissage ou de communication, ou des limitations fonctionnelles à participer activement dans la société ou dans son milieu de travail.

Lois et règlements pertinents

Radio Beauce se conforme à la Loi sur la radiodiffusion en respectant les exigences en matière d'accessibilité :

- La Loi canadienne sur l'accessibilité
- Le Règlement canadien sur l'accessibilité
- Le Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l'accessibilité du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

Résumé de l'organisation

Radio Beauce, titulaire des licences de radiodiffusion des stations CHJM-FM (Mix 99,7) et CKRB-FM (COOL FM 103.5), est le seul radiodiffuseur implanté dans son marché central de Saint-Georges en Beauce, offrant une couverture locale de contenu d'information et de divertissement. Maintenant accessible sur toutes les plateformes, cela permet à l'auditeur/auditrice d'avoir accès de façon juste et équitable à notre contenu.

Engagement envers l'accessibilité

Radio Beauce place l'équité au centre de ses préoccupations pour ses employés, ses clients et ses auditeurs, en respectant la réglementation de la Loi canadienne sur l'accessibilité. Notre mission inclut la contribution à la vitalité des communautés régionales, y compris pour les personnes handicapées.

Ce plan a été élaboré pour identifier et résoudre les obstacles rencontrés par ces personnes, témoignant ainsi de notre engagement à offrir un environnement inclusif.

Processus de rétroaction

Radio Beauce a mis en place un processus permettant à toute personne de donner son avis sur l'accessibilité ou de demander un format alternatif de notre plan. Nous encourageons les auditeurs à fournir leur nom, leur numéro de téléphone et leur lieu de résidence, tout en assurant la confidentialité de ces informations.

Soumettre une rétroaction

Radio Beauce propose les modes de communication suivants aux personnes qui désirent lui soumettre une rétroaction :

- Par un formulaire en ligne : www.mix997.com/formulaire/accessibilite
- Par une adresse courriel : accessibilite@radiobeauce.com
- Par un appel téléphonique : 418 228-1460
- Par télécopieur : 418 862-7704

Les rétroactions sont reçues par Hugues Letourneau, directeur général de Radio Beauce inc. et seront mentionnées dans les rapports d'étape publiés par Radio Beauce.

Anonymat

La rétroaction peut être soumise de façon anonyme. Afin de soumettre une rétroaction anonyme en utilisant le formulaire en ligne, la personne peut cocher la case à cet effet ou omettre de compléter les champs concernant les informations personnelles.

Un accusé de réception est fourni lorsqu'une rétroaction est acheminée à Radio Beauce. Aussi, tous les renseignements personnels des individus qui soumettent une rétroaction sont traités de manière à préserver leur confidentialité et ne sont utilisés qu'aux fins de suivi et de bonification des démarches d'accessibilité.

Obtenir une copie du processus de rétroaction dans un format adapté

La personne peut faire la demande de format adapté en utilisant le formulaire en ligne, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone ci-dessus. Elle fournit les renseignements permettant de communiquer avec elle.

Radio Beauce met à la disposition du public les formats suivants :

- Caractères ordinaires,
- Gros caractères,
- Braille,
- Format audio,
- Format papier,
- Format électronique
- Autres formats convenus.

La consultation

Radio Beauce reconnaît la diversité canadienne, présente dans nos équipes de travail, notre clientèle et nos partenaires. Pour nous assurer de bien comprendre la réalité des personnes en situation de handicap au sein de Radio Beauce, nous les avons consultés de manière confidentielle et individuelle. Grâce à leurs précieuses contributions, nous avons pu concevoir ce plan.

Nous avons aussi collecté, compilé et analysé diverses données et informations publiques à cette réalité de l'accessibilité. Cette démarche a révélé que la discrimination, l'accès à l'emploi et la participation sont des enjeux majeurs pour les personnes handicapées.

Ces échanges ont renforcé notre engagement à promouvoir un environnement de travail inclusif, équitable et accessible, garantissant à tous les membres de l'équipe des opportunités égales de développement, indépendamment de leurs handicaps.

Obstacles identifiés et actions à entreprendre

Radio Beauce a pour objectif de promouvoir une culture organisationnelle axée sur l'accessibilité et l'équité pour tous. Le travail de recherche a aidé à identifier des obstacles et à proposer des solutions et à les mettre en œuvre dans les années à venir, conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité.

Emploi

Radio Beauce favorise la diversité et s'engage à renforcer ses processus d'embauche. Nous voulons mieux promouvoir nos emplois et notre ouverture à la diversité, ainsi que les types d'accommodements possibles.

Nous pourrions offrir un accompagnement individuel et personnalisé pour les personnes handicapées afin de comprendre les besoins et éliminer les obstacles à leur travail et à leur intégration.

Radio Beauce adopte une approche proactive en s'inspirant des échanges avec son personnel pour actualiser ses processus et ainsi éliminer les obstacles avant qu'ils ne surviennent.

Environnement bâti

Radio Beauce est locataire de ses installations. Nous avons constaté que la présence d'escaliers menant au bâtiment rend les déplacements plus difficiles pour une partie de la population. Nous avons partagé cette préoccupation avec le propriétaire des lieux, qui s'est engagé à trouver une solution pour rendre ces locaux plus accessibles si le besoin s'en fait sentir.

Afin d'éviter ces situations et dans le but de promouvoir une culture inclusive, Radio Beauce veillera à intégrer le critère de l'accessibilité lors de la recherche de nouveaux locaux.

Il est essentiel de noter que, concernant les accommodements, Radio Beauce favorise une communication ouverte avec son personnel afin de bien comprendre leurs besoins et de chercher des solutions pour leur offrir un environnement de travail accessible.

Technologie de l'information et des communications (TIC)

Radio Beauce s'engage à fournir les équipements adaptés et les outils d'accessibilité nécessaires à la réalisation pleine et entière d'un mandat à réaliser. Les canaux de communication, tels que le courriel, le téléphone, la vidéoconférence et les applications de collaboration, sont également rendus accessibles.

Radio Beauce continue d'améliorer l'accessibilité des sites Web selon les bonnes pratiques et le développement des outils informatiques.

Communications autres que les TIC

Radio Beauce a désigné un répondant en matière d'accessibilité, responsable de la mise en œuvre et de la mise à jour de ce plan. Nous avons une boîte courriel anonyme pour recueillir les commentaires de notre personnel sur l'accessibilité.

Le directeur général de Radio Beauce profitera de la Semaine nationale de l'accessibilité pour promouvoir les valeurs d'accessibilité de notre organisation, tout en rappelant de façon périodique cette réalité.

Nous visons à offrir un environnement de travail adéquat et des services accessibles à notre personnel et à notre clientèle.

Acquisition de biens, services et installations

Radio Beauce s'est toujours efforcée de fournir à son personnel en situation de handicap des outils et un environnement de travail adaptés, tout en offrant des services accessibles à sa clientèle. Pour éviter les obstacles futurs, Radio Beauce intégrera dorénavant le critère d'accessibilité dans ses processus d'acquisition de biens, de services et d'installations.

Conception et prestation de programmes et services Conclusion

Les travaux ayant conduit à ce plan ont montré à Radio Beauce l'importance d'impliquer davantage le personnel en situation de handicap lors de la rédaction de processus ou de politiques. Cela permet de mieux prendre en compte l'accessibilité et facilite l'intégration et la participation de ses employés à l'évolution de l'organisation.

Conclusion

Chaque geste compte pour l'accessibilité, et nous nous engageons à améliorer constamment notre environnement pour le rendre inclusif et sans obstacle. Radio Beauce reste à l'affût des nouvelles normes et tendances pour actualiser notre plan tous les trois ans et produire des rapports annuels disponibles sur notre site web. Notre objectif est d'améliorer l'accessibilité et de contribuer à la création d'une société sans obstacle.

Pour plus d'informations

Loi canadienne sur l'accessibilité <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/a-0.6/>

Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l'accessibilité du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes <https://crtc.gc.ca/fra/archive/2021/2021-215.htm>

Cette page de la description du processus de rétroaction prend en compte les exigences du WCAG. Plus de renseignements sont disponibles ici : <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/fr>

Veillez adresser toute requête à la personne-ressource soit :

Monsieur Hugues Letourneau
Directeur général, Radio Beauce inc.
11760, 3e Avenue, C.P. 100
Saint-Georges, Québec G5Y 5C4

Téléphone : 418 228-1460
Télécopieur : 418 862-7704

Courriel : huguesletourneau@radiobeauce.com

